

CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIACIÓN

1. ENVÍO

Pago de transporte incluido desde nuestra bodega en Dosquebradas, Risaralda hasta dirección especificada.

2. INSTALACIONES

Para instalaciones fuera de la ciudad de Dosquebradas, Risaralda, el cliente deberá asumir el costo de transporte del o de los técnicos preferiblemente los días sábados y dependiendo del producto si se requiere 1 o 2 días deberá incluirse la estadía. Trayectos de más de 3 horas en transporte público preferiblemente coordinarse en avión. Se deben capacitar varios técnicos para que puedan instalar aplicaciones complejas. El cliente deberá tener la herramienta necesaria para instalar los productos y capacitar los técnicos a través de conversaciones de video-llamadas y/o manuales de instalación si se requiere. Ciertos vehículos especiales no se podrán enviar por dificultad y complejidad en la fabricación e instalación. Ejemplo: Renault Oroch, Fiat Strada, etc.

3. FORMA DE PAGO

100% anticipado por Transferencia Bancaria.

4. REQUERIMIENTO

Orden de compra o aprobación por escrito, enviada a nuestro correo electrónico, especificando dirección de entrega y número de la cotización.

5. TIPO DE DISTRIBUIDOR

La cantidad de orden mínima son de 10 (unidades) para aplicar a precio Franquicia. No tiene un requisito de compras totales anuales, pero se evaluará su rendimiento para renovación de contrato. Aplica para Cubierta Platino, Cubierta Evolution y Cubierta Plegable combinadas de cualquier referencia y cantidad. Si es Distribuidor, no aplica orden mínima y la Lista de Precios es Distribuidor. Para las Franquicias deberá realizarse contrato de Franquicia y se estima un valor total de compras anuales entre

6. TIEMPO DE ENTREGA

Los siguientes tiempos de entrega corresponden a referencias que se encuentren en inventario o en proceso y son aproximados. Algunas referencias de vehículos especiales pueden tomar un tiempo adicional y será necesario poner una orden especial. (Verificar disponibilidad antes de poner la orden). El tiempo cuenta desde que se pone la orden hasta que se despacha de fábrica con la transportadora. Los envíos se realizan por la transportadora que nos ofrezca mejor beneficio/costo. El tiempo de entrega de la transportadora no está estimado en esta tabla:

Cubierta Platino:	2-5 días hábiles
Cubierta Evolution:	2-5 días hábiles
Cubierta Plegable:	4-6 días hábiles
Protektor:	1-2 días hábiles (Aplica solo en la ciudad de Dosquebradas)
Tiros de Arrastre:	A Convenir
Ordenes Especiales de más de 10 und:	A Convenir



7. APLICACIÓN

Favor verificar la aplicación de las camionetas antes de poner la orden. Verificar año, marca, modelo y versión. Se debe enviar el número de parte que corresponde según la tabla de referencias o si prefiere, se puede enviar marca, modelo, año y versión de la camioneta, para asegurarse que el número de parte corresponde al vehículo solicitado y así evitar confusiones. Ejemplo:

MARCA	MODELO	VERSION	AÑO	OTROS	REFERENCIA
Ford	F-150	XLT	2017	Cabina Sencilla	PT2501

8. GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con una Garantía Limitada por un (1) año. Las Franquicias deberán ser capacitadas para ofrecer un servicio técnico, donde se preste la atención de garantías posventa básica. Para esto se redactó el *Manual de Garantías* donde se especifican los deberes y derechos de la Fábrica, Distribuidor y Cliente.

9. RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA

Es condición indispensable que en el momento de la recepción de la mercancía se indique en el documento que se firma al transportista, cualquier incidencia que pueda haber en el estado de la misma o del embalaje y se comunique a SAFARI ACCESORIOS dicha incidencia por e-mail a comercial@safariaccesorios.com en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del paquete. Si el paquete presenta daños importantes con los cuales se cree que el producto pudiese haber sufrido daños deberá ser rechazado y se deberá notificar a SAFARI ACCESORIOS de forma inmediata.

10. DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

El usuario final tiene derecho a solicitar la devolución de un producto adquirido en SAFARI ACCESORIOS por arrepentimiento de la compra en un plazo máximo de 5 días luego de la recepción del mismo. Pasados los 5 días SAFARI ACCESORIOS se reserva el derecho de admitir o no la devolución del producto. El usuario final tiene la obligación de notificar a SAFARI ACCESORIOS sobre la intención de la devolución del producto generando una solicitud de devolución a nuestro correo comercial@safariaccesorios.com. No se considera válido y suficiente el rechazo del paquete al momento de la entrega del producto. El usuario final asumirá los gastos de gestión y envío para la devolución del producto en caso de arrepentimiento. Así mismo todo producto devuelto sufrirá una depreciación en su valor y dicha depreciación será asumida por el usuario final. La depreciación del valor del producto será estipulada por SAFARI ACCESORIOS. La devolución se hará bajo las condiciones asignadas y notificadas en la aceptación de la solicitud de devolución.

11. MATERIAL DEFECTUOSO AL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN DE ESTE

Si el material está defectuoso se deberá realizar una solicitud de devolución del producto a comercial@safariaccesorios.com. Una vez asignada devolución del producto, el producto será enviado a SAFARI ACCESORIOS según indicaciones, con su embalaje original, manuales y accesorios originales y con su correspondiente número de devolución visible en el exterior del embalaje.





Estilo sin límites...

www.safariaccesorios.com

12. MATERIAL DEFECTUOSO EN PERÍODO DE GARANTÍA

En caso de material defectuoso dentro del periodo de garantía, se aceptará la gestión de la garantía. No será necesario su embalaje original, manuales o accesorios. Una vez asignada la devolución del producto será enviado a SAFARI ACCESORIOS según indicaciones, en un plazo máximo de 5 días. En el exterior del embalaje deberá constar el correo de aceptación de devolución.

13. MEDIOS DE PAGO

Transferencia electrónica o consignación a nombre de SAFARI ACCESORIOS LTDA. con NIT 800.202.084-8 a cualquiera de las siguientes cuentas bancarias:

BANCO:	BANCOLOMBIA
NUMERO DE CUENTA:	9321 6040 570
TIPO DE CUENTA:	CORRIENTE
NOMBRE DE LA CUENTA:	SAFARI ACCESORIOS LTDA
CIUDAD DE LA CUENTA:	DOSQUEBRADAS
TELÉFONO:	(6) 3306671
CORREO:	gerente@safariaccesorios.com

BANCO:	DAVIVIENDA
NUMERO DE CUENTA:	4570 6998 7560
TIPO DE CUENTA:	CORRIENTE
NOMBRE DE LA CUENTA:	SAFARI ACCESORIOS LTDA
CIUDAD DE LA CUENTA:	DOSQUEBRADAS
TELÉFONO:	(6) 3306671
CORREO:	gerente@safariaccesorios.com

Nota: Si se realiza consignación con cheque, el producto no se facturará ni se despachará hasta que se haga efectivo el pago y salga de canje el cheque.



Lea el código QR desde su celular



[youtube.com/user/safariaccesorios](https://www.youtube.com/user/safariaccesorios)



[facebook.com/safariaccesoriosltda](https://www.facebook.com/safariaccesoriosltda)



[safari_4x4_](https://www.instagram.com/safari_4x4_)

Dirección: Parque Industrial la Badea, Manzana 6, Bodega 12. Dosquebradas, Risaralda. Colombia. 661002

Teléfono: (+576) 3306671

Celular: (+57) 311 488 6975

ventas@safariaccesorios.com